

Утверждено
Протоколом общего собрания участников
ООО «РБС Софт»
от 09.11.2021 № 21.11

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных Пользователей (далее – Положение) определяет политику в отношении обработки персональных данных и меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей, которые Общество с ограниченной ответственностью «РБС Софт» (юридический и почтовый адрес: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65Б, оф. 405/2) (далее – Оператор) может получить при использовании Пользователями веб-сервиса rbroker.by (далее – Веб-сервис).

1.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.3. Проставляя соответствующую отметку на веб-сервисе, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Положении.

1.4. Положение применяется лишь к веб-сервису. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты и веб-сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сервисе.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.6. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Республики Беларусь;
- Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;
- Закон Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Республики Беларусь и нормативные документы уполномоченных органов власти;
- согласие Пользователей на обработку персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины:

- 2.1.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- 2.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.
- 2.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.1.4. «Пользователь» — лицо, имеющее доступ к веб-сервису, посредством сети Интернет и использующее его, а также в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.
- 2.1.5. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц.
- 2.1.6. «Блокирование персональных данных» - прекращение доступа к персональным данным без их удаления.
- 2.1.7. «Удаление персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.1.8. «Банки-партнеры» - ОАО «Банк Дабрабыт», ЗАО «РРБ-Банк», ЗАО «БТА Банк», ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Банк БелВЭБ».
- 2.1.9. «Партнеры» - ООО «Розничные банковские системы».
- 2.1.10. «Торговая организация» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, у которых Пользователь намерен приобрести товар (работы, услуги) с использованием кредитных средств Банков-партнеров.

3. ПРЕДМЕТ И ОБЪЕМ ОБРАБОТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Положение устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Веб-сервисе, при заполнении Пользователем добровольно и сознательно любых форм, в т. ч. форм обратной связи и т. п. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным Положением.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Веб-сервисе.
- 3.3. С помощью Веб-сервиса происходит обработка следующих Персональных данных:
- 3.3.1. фамилию, имя, отчество;
 - 3.3.2. контактный телефон;
 - 3.3.3. пол;
 - 3.3.4. гражданство;
 - 3.3.5. идентификационный номер;
 - 3.3.6. дата и место рождения;
 - 3.3.7. кодовое слово для идентификации в Банках-партнерах;

- 3.3.8. данные документа, удостоверяющего личность: серия, номер, кем выдан и когда, срок действия (Пользователь прикрепляет копии страниц документа, удостоверяющего личность);
 - 3.3.9. тип проживания;
 - 3.3.10. образование;
 - 3.3.11. семейное положение;
 - 3.3.12. наличие детей до 18 лет;
 - 3.3.13. место работы: наименование организации, адрес организации;
 - 3.3.14. должность, дата трудоустройства, стаж работы (на текущем месте, общий);
 - 3.3.15. место регистрации, место жительства;
 - 3.3.16. сумма и вид дохода;
 - 3.3.17. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.3.18. данные об одном из близких родственников (фамилия, имя, отчество; контактный номер; степень родства);
 - 3.3.19. данные, которые автоматически передаются веб-сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к веб-сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Данная информация не ассоциируется с конкретными Пользователями и обрабатывается только в виде обобщенной статистики.
- 3.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:
- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - Обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;
 - Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
 - Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - Обработка персональных данных носит прозрачный характер. Пользователь может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
 - Оператор принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

-Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки Персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3. Оператор посредством Веб-сервиса осуществляет автоматизированную обработку персональных данных путем сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, предоставления и удаления Персональных данных Пользователя.

4.4. Персональные данные Пользователя могут использовать в целях:

4.4.1. регистрации Пользователя на Веб-сервисе, идентификации Пользователя для его дальнейшей авторизации и других действий;

4.4.2. предоставления Персональных данных Партнерам и Банкам-партнерам Общества для оформления выбранных Пользователем кредитных продуктов;

4.4.3. предоставление Персональных данных Торговым организациям;

4.4.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сервиса, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.4.5. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.4.6. проведение статистических исследований;

4.4.7. создание учетной записи Пользователя.

4.5. В случае согласия Пользователя на предоставление его персональных данных третьим лицам, Оператор не может контролировать использование третьими лицами раскрытых персональных данных Пользователя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ПОЛЬЗОВАЕЛЯ

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на Обработку персональных данных посредством подачи заявления Оператору в виде электронного документа на адрес электронной почты rbsinfo@rbs24.by, либо заявления в письменной форме, отправленного по адресу: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65Б, оф. 405/2.

Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);

- дату рождения;

- идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность;

- изложение сути требований как субъекта персональных данных;

- личную подпись либо электронную цифровую.

Оператор обязан в 15-дневный срок после получения заявления Пользователя в соответствии с его содержанием прекратить обработку его Персональных данных, осуществить их удаление и уведомить его об этом, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки Персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом Пользователя в тот же срок;

5.1.2. на получение информации, касающейся обработки Персональных данных, содержащей:

- наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- Персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- срок, на который дано согласие обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения указанной информации Пользователь должны подать Оператору заявление в форме и порядке, установленном абз.1 п.5.1.1 настоящего Положения. При этом Пользователь не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

Оператор обязан в течение 5 рабочих дней после получения соответствующего заявления предоставить Пользователю в доступной форме информацию либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои Персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь подает Оператору заявление в форме и порядке, установленном абз.1 п.5.1.1 настоящего Положения, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в Персональные данные.

Оператор обязан в 15-дневный срок после получения заявления Пользователя внести соответствующие изменения в Персональные данные и уведомить его об этом либо уведомить о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

5.1.4. получать от Оператора информацию о предоставлении своих Персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено иными законодательными актами.

Для получения указанной информации Пользователь должен подать заявление Оператору в форме и порядке, установленном абз.1 п.5.1.1 настоящего Положения.

Оператор обязан в 15-дневный срок после получения заявления Пользователя предоставить информацию о том, какие его Персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении.

Указанная информация может не предоставляться, если обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции;

5.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих Персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами. Для реализации указанного права

Пользователь должен подать Оператору заявление в форме и порядке, установленном абз.1 п.5.1.1 настоящего Положения.

Оператор в этом случае обязано в 15-дневный срок после получения заявления прекратить обработку Персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом Пользователя.

При отсутствии технической возможности удаления Персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки Персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом в тот же срок.

Оператор вправе отказать Пользователю в удовлетворении требований о прекращении обработки Персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в 15-дневный срок;

5.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие права Пользователя при обработке Персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов Персональных данных решение может быть обжаловано Пользователем в суд в порядке, установленном законодательством;

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. получать согласие Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.4 настоящего Положения;

5.2.3. прекращать обработку Персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.2.4. обеспечивать защиту Персональных данных в процессе их обработки;

5.2.5. предоставлять Пользователю информацию о его Персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.2.6. осуществить изменение, блокирование и удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных Пользователя по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

5.2.7. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

6. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заполняя форму и проставляя соответствующую отметку на Веб-сервисе Пользователь выражает свое согласие на следующие действия:

- любое действие или совокупность действий, совершаемые с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание,

блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных для целей, указанных в п. 4.4 настоящего Положения;

- на передачу персональных данных Партнерам и Банкам-партнерам Оператора и Торговым организациям.

6.2. Отказ Пользователя в даче согласия на обработку Персональных данных дает право Оператору отказать Пользователю в предоставлении доступа к Веб-сервису.

6.3. Согласие на обработку Персональных данных действует с момента его подписания до момента отзыва согласия..

6.4. Оператор не передает третьим лицам Персональные данные Пользователя, кроме случаев, указанных законодательством Республики Беларусь, или добровольного согласия Пользователя на передачу Персональных данных, а именно передача информации Партнерам, Банкам-партнерам, Торговым организациям.

6.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

6.6. В случае получения от Пользователя заявления о прекращении обработки своих Персональных данных, Оператор в пятнадцатидневный срок прекращает обработку Персональных данных Пользователя, а также осуществляет их удаление и уведомляет об этом Пользователя.

6.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности Персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с Персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются Персональные данные;
- хранит Персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку Персональных данных.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Положения, подлежит применению право Республики Беларусь.

7.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в разделы настоящего Положения в любое время без предварительного уведомления, разместив обновленную версию настоящего Положения на Веб-сервисе. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сервисе.